

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen "Steinofen Sfera"**

### **Allgemeine Daten**

1. Eintragung Steinofen Sfera / My Way Art / Robuust Wonen gemeldet im Handelsregister der Industrie- und Handelskammer Gooi & Eemland unter der Nummer: 32148465
2. Die Adresse der Niederlassung (showroom) von Steinofen Sfera lautet: Zuidereind 23, 3741 LG Baarn. Besuche nur nach Terminvereinbarung. Wir sind zu erreichen unter der Telefonnummer: 0031 6 34933800 , via E-Mail [steinofensfera@outlook.com](mailto:steinofensfera@outlook.com), oder über das Kontaktformular auf unserer Webseite.
3. MwSt: Nummer 174314851B01

### **Geschäftsbedingungen:**

4. Die Geschäftsbedingungen gelten für alle Konditionen festgelegt von Steinofen Sfera. Abweichungen davon sind nur gültig nach vorab schriftlicher Vereinbarung.
5. Steinofen Sfera hat jederzeit das Recht die Geschäftsbedingungen zu ändern. Änderungen werden über die Webseite bekannt gemacht.
6. Die Geschäftsbedingungen sind für Jedermann zugänglich und wiedergegeben auf der Webseite von Steinofen Sfera ([www.steinofensfera.de](http://www.steinofensfera.de)).
- 6.1. Sollte im Sonderfall eine Festlegung nicht rechtsgültig sein oder nicht mit unseren Geschäftsbedingungen übereinstimmen, aus welchem Grund auch immer, bleiben alle übrigen Konditionen gültig.

### **Preise:**

7. Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten.

### **Garantie:**

8. Steinofen Sfera erteilt für alle Pizza-/Steinöfen eine zweijährige Fabriksgarantie auf Materialfehler.

Diese Garantie verfällt, wenn:

- der Ofen nicht in der vorgeschriebenen Art und Weise, wie beschrieben in der mitgelieferten Montage- und Gebrauchsanweisung, installiert wurde.
- der Ofen nicht nach der örtlichen Bauvorschrift installiert wurde.
- der Ofen mit anderen Produkten als sauberes trockenes Holz (ein-)geheizt wurde. Zum Beispiel mit jeglichen anderen brandfähigen Produkten oder mit gelemtem oder gelacktem Holz.
- Sprache ist von natürlichem Verschleiß.
- Sprache ist von Rissen als Folge von Überhitzung.
- der Ofen nicht nach Vorschrift eingeheizt wurde.

- Sprache ist von normalen Haarrissen als Folge des Dehnungs- und Schrumpfungsprozesses sowohl in der Kuppel, der Isolierungsschicht als auch in den Grundplatten. Diese sind gebräuchlich und beeinflussen nicht die Funktionalität des Ofens.
- der folgende Hinweis nicht beachtet wurde: Es ist äußerst wichtig, dass ein Ofen trocken ist bevor er eingheizt wird. Ebenso muss der Ofen während des Gebrauchs trocken sein. Die Modelle SFERA PRO und der BASSO müssen imprägniert werden. Heizen Sie den Pizza-/Steinofen während er feucht oder gar nass ist, dann entsteht Dampf, welcher Teile des Ofens irreparabel beschädigen kann. Diese Beschädigungen fallen nicht unter die Garantie. Passen Sie auch auf bei Frost, der Ofen sollte nicht gefrieren. Decken Sie ihn im Winter gut ab, sollte er nicht überdacht stehen.

Der Kunde wird gehalten den Ofen bei Empfang auf Brüche/Schaden zu kontrollieren. Bei konstatiertem Schaden muss der desbetreffende Fahrer sofort informiert werden. Dieser wird den Schaden auf dem Lieferschein vermelden. Danach sollten Sie umgehend Kontakt mit uns aufnehmen.

Steinofen Sfera ist im Falle eines gerechtfertigten Schadenclaims nur verpflichtet das Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufbetrag zurück zu erstatten. Steinofen Sfera kann in keinem Fall verantwortlich gestellt werden für indirekten Schaden oder Folgeschäden oder eventuelle Verletzungsschäden, Brandschaden, Einkommensverlust oder erwarteten Einkommensverlust. Steinofen Sfera kann ebensowenig schädlich gehalten werden für Schäden als Folge von Mangel am Produkt, ungeachtet ob sie vor oder nach Ersatz oder Reparatur des Produktes festgestellt wurden und ungeachtet ob dieser Schaden eine Folge von Nachlässigkeit seitens Steinofen Sfera ist.

Steinofen Sfera behält sich das Recht vor jeden Garantieclaim zu untersuchen und über die Art und Weise der Abhandlung des Claims zu entscheiden.

#### **Bedenkzeit:**

9. Im Falle eines Kaufes auf Abstand hat der private Käufer innerhalb von 14 Tagen nach Ankauf des bestellten Artikels das Recht diesen Kauf ohne Begründung rückgängig zu machen.

Bei Unzufriedenheit über ein Produkt (nur Privatkäufer), das Sie persönlich bei uns im Showroom gekauft haben, können Sie innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung und nach schriftlicher Bestätigung von Steinofen Sfera das Produkt retournieren.

#### **Retournieren:**

Vorausgesetzt der Artikel ist unbeschädigt und in der originalen Verpackung bitte zurücksenden an Steinofen Sfera.

Eine geleistete Bezahlung des retournierten Artikels wird nach seinem Empfang durch Steinofen Sfera innerhalb von 14 Tagen storniert, abzüglich eventueller Versandkosten. Sie sind selbst verantwortlich für eine portofreie Zurücksendung des Artikels.

Falls Sie einen beschädigten Artikel empfangen haben, wird dieser soweit möglich von Steinofen Sfera kostenlos umgetauscht für den exakt gleichen Artikel. Beschädigungen

und/oder andere Mängel müssen innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung schriftlich bei Steinofen Sfera (steinofensfera@outlook.com) gemeldet werden.

Wenn es, aus welchem Grund auch immer, unmöglich ist den gleichen Artikel nach zu liefern, wird Steinofen Sfera eine gleichwertige Alternative anbieten. Dies wird im gegenseitigen Einverständnis geschehen und hierfür gelten selbstverständlich wieder die oben genannten allgemeinen Bedingungen.

### **Preise und Konditionen:**

10. alle auf der Webseite angegebenen Preise sind in Euro-Währung, inklusiv Mehrwertsteuer, jedoch exklusiv eventuelle Lieferkosten.

### **Lieferkosten:**

Lieferkosten werden auf der Webseite deutlich angegeben. Wir geben die Lieferung in Auftrag.

Die Kosten einer Lieferung und das Installieren eines Pizza-/Steinofens von einem Mitarbeiter von Steinofen Sfera werden immer in Übereinstimmung mit dem Kunden vorgenommen. Das Abholen von Pizza-/Steinöfen und anderen Artikeln bei der Geschäftsadresse von Steinofen Sfera läuft über Terminansprache. Hieran sind selbstverständlich keine Kosten verbunden.

### **Bezahlungen:**

11. Steinofen Sfera verkauft alle Artikel pro Stück bzw. pro Stückzahl.

12. Es ist verpflichtet, (wenn nicht anders überein gekommen) die Bezahlung (in Euro) jeweils im Voraus als Banküberweisung zu leisten oder über die Zahlungsoption auf unserer Webseite. Nach Eingang Ihrer Bestellung bekommen Sie über E-Mail eine Rechnung von Steinofen Sfera. Nach Eingang Ihrer Zahlung auf unserem Konto wird ihre Bestellung verschickt.

Nachnahmesendungen sind nicht möglich (abgesehen von einer anderen schriftlichen Vereinbarung)

- Ankauf über Webshop ([www.robustwonen.nl](http://www.robustwonen.nl)): Zahlungen werden vorab Lieferung\* geleistet, über die Zahlungsoption der Webseite. Steinofen Sfera ist nicht verantwortlich für Fehler/Versehen bei Einfuhr von Bestelldaten seitens des Kunden.
- Ankauf über E-Mail: (steinofensfera@outlook.com): Zahlungen werden vorab Lieferung geleistet über Banküberweisung\*.
- Ankauf über Telefon (+316 349 33 800): Zahlungen werden vorab Lieferung geleistet über Banküberweisung\*.
- Ankauf über Besuch vor Ort (showroom) (Zuidereind 23, 3741 LG Baarn – Vorsicht: nur auf Terminabsprache: Zahlungen werden vorab Lieferung geleistet über Banküberweisung oder in bar\*. Wir haben keine elektronische Überweisungsmöglichkeit, d.h. Sie können bei uns nicht mit Karte zahlen. Dies muss in bar geschehen oder es muss nachdrücklich vorab eine schriftliche Übereinstimmung stattgefunden haben.

\*Kommen wir (Steinofen Sfera) persönlich den Pizza-/Steinofen abzuliefern (und evt. zu installieren), können Sie auch jederzeit bei Lieferung bar bezahlen.

### **Bezahlungsprobleme und Storno:**

Im Falle, dass eine Zahlung, wie auch immer, im Nachhinein durch die Bank oder den Payment Provider geweigert wird und die Güter bereits zum Kunden versandt wurden, behält sich Steinofen Sfera das Recht vor, die Forderung nochmals einzureichen, solange bis die Zahlung erfolgt. Sollte eine Zahlung auf keine normale Weise einzufordern sein, dann schalten wir über ein Inkassobüro einen Gerichtsvollzieher ein. Diese Extrakosten sind dann zu Lasten des Kunden.

12.2. Im Falle, dass eine Zahlung nicht im Voraus stattgefunden hat (es sei denn anders überein gekommen) ist der Kunde nach Ablauf von 8 Tagen von Rechts wegen in Versäumnis; Dem Kunden wird von dem Moment ab, in dem er in Versäumnis tritt, eine Rente von 3% des verschuldeten Betrages pro Monat zu Lasten gelegt. Liegt die gesetzliche Rente höher, hat diese Gültigkeit.

13. Nach Abrunden einer Bestellung über die Webseite von Steinofen Sfera / Robuust Wonen empfangen Sie über die von Ihnen angegebene Adresse eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Bestellung. Wir schicken Ihnen immer eine Mehrwertsteuer-Rechnung zu. Belgische/Deutsche Unternehmer müssen Ihren Firmennamen sowie Mehrwertsteuer-Kenn-Nummer kenntlich machen.

14. Im Falle, dass bei einer Vorauszahlung der Bezahlungstermin überschritten wurde, ist Steinofen Sfera berechtigt ab Verfallsdatum der Rechnung, die Bestellung als "nicht getan" anzusehen.

### **Lieferung:**

15. Lieferungen nach den auf der Webseite genannten Bedingungen sind nur möglich innerhalb der Deutsche und Belgien. Für Lieferungen außerhalb dieser Länder können Sie mit uns Kontakt aufnehmen über [steinofensfera@outlook.com](mailto:steinofensfera@outlook.com).

16. Steinofen Sfera verschickt die Bestellung sobald die Bezahlung eingegangen ist. Betrifft dies einen Artikel aus unserem Vorrat, dann dauert die Lieferung bis zu maximal 5 Arbeitstagen, gerechnet ab Datum von Bezahlungseingang. Der Liefertermin wird auf der Rechnung vermeldet. Wenn Sie die Rechnung bezahlen, gehen wir davon aus, dass Sie mit dem Liefertermin einverstanden sind. Wenn Sie mehrere Artikel bestellt haben, kann es sein, dass diese in mehr dann einer Lieferung an verschiedenen Tagen ausgeliefert werden.

Für Artikel, die wir nicht Standard im Vorrat haben, gilt ein Liefertermin von ca. drei Wochen. Diese Information steht deutlich bei den jeweiligen Artikeln auf unserer Webseite angegeben. Dies gilt auch für Artikel, die wir zeitweise nicht mehr im Vorrat haben. Dies besprechen wir jeweils immer mit dem Kunden.

17. Im Falle, dass der vereinbarte Liefertermin von Steinofen Sfera um mehr als zwei Arbeitswochen überschritten wird, informiert Steinofen Sfera den Kunden hierüber (dies

über E-Mail oder telefonisch). In diesem Fall hat der Kunde das Recht vom Kauf abzusehen, indem er dies schriftlich (per Brief oder E-Mail) kenntlich macht. Die für diesen Auftrag durch den Kunden bereits getätigten Zahlungen, werden so schnell wie möglich, jedoch innerhalb von 14 Arbeitstagen, nach schriftlicher Entbindung seitens des Kunden, zurück erstattet an diesen.

18. Alle an den Kunden gelieferten Güter bleiben Eigentum von Steinofen Sfera, solange bis der Kunde alle Zahlungen, die, aufgrund seiner bindenden Absprachen mit Steinofen Sfera und deren Leistungen zu verrichten sind, im Ganzen beglichen hat.

19. Das Transportrisiko der vom Kunden bestellten Güter übernimmt Steinofen Sfera. Im Moment der Abnahme der Lieferung bzw. zu dem Zeitpunkt, der angemessener Weise als solcher angesehen werden kann, geht das Risiko des Artikels über auf den Kunden, abgesehen Haftungen, die gesetzlich nicht von Steinofen Sfera ausgeschlossen werden können.

#### **Höhere Gewalt, Unvorhersehbares:**

20. Steinofen Sfera ist nicht gehalten irgendwelchen Verpflichtungen nachzukommen, die verhindert wurden als Folge von unvorhergesehen Umständen, die ihnen nicht zur Last gelegt werden können, weder durch ihre Schuld, noch aufgrund von Gesetzmäßigkeiten, Rechtshandlungen oder im Verkehr geltende Auffassungen. Diese Umstände können u.a. sein: Betriebsstörungen, Störungen bei Internetverbindungen, Transportverzögerungen, ein Streik oder das nicht bzw. nicht mehr rechtzeitige Liefern können eines Lieferanten.

#### **Beschwerden:**

21. Der Kunde muss seine Beschwerde schriftlich bei Steinofen Sfera einreichen, per Brief oder E-Mail über die eher genannten und auf der Webseite angegebenen Adressen. Steinofen Sfera wird diese Beschwerden so schnell wie möglich behandeln und den Kunden über die Lösung unverzüglich informieren.

#### **Datenschutz:**

22. Die durch den Kunden bei einer Bestellung eingeführten persönlichen Daten werden aufgenommen im Datenbestand. Diese Daten werden für die Aufnahme und Ausführung der Bestellung verwendet.

23. Die an Steinofen Sfera mitgeteilten digitale Daten werden durch Steinofen Sfera nicht an Dritte verkauft oder vermietet. Möchten Sie aus unserem E-Mail Bestand gelöscht werden, können Sie eine E-Mail an [steinofensfera@outlook.com](mailto:steinofensfera@outlook.com) schicken, wonach Ihre Adresse umgehend aus unserem Bestand gelöscht wird.

24. Die Verarbeitung der Daten geschieht in Übereinstimmung mit dem diesbezüglichen Datenschutzgesetz.

**Anwendbares Recht, Verbraucherschutz:**

25. Für alle Angebote und Übereinkommen von Steinofen Sfera ist die Niederländische Gesetzgebung relevant. Meinungsverschiedenheiten werden dem befugten Richter vorgelegt.

Steinofen Sfera, *Baarn*, den 5. Januar 2017 (Letzte Änderung)